

CONGRES AFDET 2015 : SANTE ET EDUCATION THERAPEUTIQUE

Quelle (trans)formation des soignants, des patients, des équipes ?

Le 12 et 13 février 2015 à la Maison de la Chimie, Paris

Ensemble transfor-May'ON

Présenté par : L'équipe de REDIABYLANG976, réseau de diabète de Mayotte

Message clé : Faire évoluer la prise en charge du patient diabétique de type 2 à Mayotte.

Contexte : En accédant au statut de 101ème département Français, en Avril 2011, la population de l'île de Mayotte a vu arriver de nouvelles opportunités de développement, dans un contexte fortement fragilisé par une situation sociale et économique difficile. Selon l'enquête de prévalence MAYDIA de 2009, le taux de diabète de type 2 est 3 fois plus important à Mayotte qu'en métropole, soit 11%. L'offre de soins sur place, paradoxalement, reste très insuffisante avec un turnover important des professionnels de santé, un manque de formation constaté et une méconnaissance de la "culture nutritionnelle" et ses apports nutritifs.

Objectifs : Amener à une réflexion des soignants et des équipes dans le but d'améliorer leurs pratiques au quotidien, d'accepter de se remettre en question dans l'intérêt du patient, afin qu'il vive mieux avec son diabète, qu'il prenne conscience de ce qu'il peut modifier au quotidien malgré la précarité et qu'il y ait des changements bénéfiques dans sa prise en charge.

1. Transformation des soignants :

Méthode : Une formation certifiante et un Diplôme Universitaire, en éducation thérapeutique, délocalisés par REDIABYLANG ont rassemblé, entre 2011 et 2014, une centaine de professionnels de différentes structures publiques et libérales, qui souvent ne se connaissaient pas. S'en suit l'émergence d'une forte demande de formations d'actualisation des connaissances en diabétologie, de formations sur l'alimentation locale, alors mises en œuvre par le réseau réunissant ces mêmes soignants et de nouveaux.

Résultats : Ces professionnels par leurs échanges prennent conscience de l'intérêt de travailler ensemble, d'apprendre des uns et des autres soignants/soignés, et d'une nécessaire coordination entre les structures. Ils confient mieux connaître la culture Mahoraise ou avoir acquis de nouvelles connaissances sur leur propre

culture. Ils s'approprient alors une démarche éducative et des outils d'éducation thérapeutique qu'ils intègrent dans leurs soins en adaptant une posture d'échanges recentrée sur le malade, ses apprentissages, ses choix selon son contexte de vie quotidienne.

2. Transformation des équipes :

Méthode : premier recrutement professionnel sur le territoire, dans le cadre du réseau, d'une diététicienne, d'un podologue. Emploi d'une pharmacienne et présence d'une psychologue pour permettre une offre de soin pluridisciplinaire proposée aux patients diabétiques.

Formation d'une équipe mobile d'éducation thérapeutique (ÉMET) aux outils de REDIABYLANG976 pour intégrer aux soins l'éducation thérapeutique à l'hôpital.

Résultats : REDIABYLANG a une équipe pluridisciplinaire permettant de mieux prendre en charge le patient dans sa globalité et d'être également une référence de coordination sur le territoire, avec un réel impact sur la politique de santé à Mayotte (rédaction d'une partie du PRAANS).

L'ÉMET intervient en support auprès des professionnels formés en ETP dans les 5 centres hospitaliers de référence, avec les outils et le programme d'ETP de REDIABYLANG976 validé par l'ARS, ce qui permet d'éduquer et de sensibiliser le plus de patients diabétiques.

3. Transformation des patients :

Méthode : Plusieurs ateliers d'éducation thérapeutique sont menés où les patients ont le « droit » de parler d'eux, souvent pour la première fois. La diététicienne du réseau met en valeur la richesse de la nourriture locale et développe avec les patients des stratégies pour avoir une alimentation équilibrée malgré la précarité.

Résultats : Les patients sont dans un premier temps étonnés de ce temps qui leur est dédié, puis amusés et les échanges entre les participants sont riches. Ils en parlent également à leur entourage puisque des patients adhèrent individuellement au réseau grâce aux recommandations de ceux qui ont déjà participé. Ils apprennent aussi que l'équilibre alimentaire n'est pas une utopie métropolitaine contrairement à leurs croyances où l'on recommande la consommation de fruits et de légumes qui n'existent même pas à Mayotte. Ils prennent conscience que tous peuvent avoir accès à une alimentation saine grâce à leurs connaissances et à des produits locaux souvent méprisés.