

Fiche réclamation – Actions de formation

Le Réseau Périnatal de Mayotte s'est engagé dans une démarche Qualité. Dans ce cadre, il convient de recueillir les réclamations afin d'améliorer en continu la qualité de nos offres et services.

Une réclamation est l'expression d'une insatisfaction. Nous vous invitons à renseigner ce formulaire et à nous le transmettre en fin de formation.

Les réclamations peuvent également être effectuées par mail à l'adresse suivante : projets-prevention@repema.org ou par téléphone au 0639 66 62 59.

Tous les champs sont à renseigner.

Vos coordonnées :

Noms et prénom :

Courriel :

Vous êtes : Bénéficiaire de formation

Autres

Votre réclamation porte sur :

Accueil physique Accueil téléphonique Accueil pendant la formation

Traitement et suivi de votre demande

Déroulement d'une formation.....

Offre de formation (accès, présentation, contenu).....

Convention avec le Repema.....

Coût de la formation.....

Autres Précisez :

Exprimez votre réclamation – Toutes informations que vous communiquerez nous aideront à répondre au mieux à votre réclamation.

Date :

Signature