

FICHE DE POSTE

Intitulé du poste	PROGRAMATEUR ET TRADUCTEUR EN EDUCATION THERAPEUTIQUE DU PATIENT ET AGENT D ACCEUIL »
Situation du poste	Sous la responsabilité de la directrice de RéDiabYlang976
Finalité du poste	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Contribuer à la mise en œuvre et développement du réseau ▪ Garantir l'atteinte des objectifs du réseau
Contexte	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Réseau ville hôpital inscrit au Plan Stratégique Régional de Santé – <i>Diabète</i> - ARS Océan Indien ▪ Domaine : prévention et coordination des soins selon les recommandations de l'HAS ▪ Pluri partenariat : ARS/CHM/professionnels libéraux/INPES/CSSM
Missions du poste	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Promouvoir le réseau ▪ Garantir le lien avec les représentants sociaux culturels ▪ Garantir l'efficacité du programme d'Education Thérapeutique du Patient (ETP)
Activités du poste	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Accueil des usagers ▪ Assistance des séances en traduction en Shibouchi/shimaore ▪ Gestion, saisie et classement des dossiers ▪ Programmation du calendrier annuelle en ETP en lien avec le coordinateur médical ▪ Coordination des séances ETP avec les différents intervenants ▪ Préparation des séances pour les ateliers (dossiers patients, repas thérapeutique, fiches d'émargement) selon les procédures en vigueur en lien avec le coordinateur médical, le podologue, l'Éducateur sportif ainsi que les autres intervenants. ▪ Gestion du planning des ateliers et liens avec les intervenants ▪ Gestion logistique (matériels et dossiers...) des séances d'ETP ▪ Gestion des réservations des salles en lien avec Le coordinateur médical ▪ Prise de rendez-vous avec les patients en lien avec le coordinateur médical ▪ Saisi des donnés ETP et formation du logiciel ETP pilote ▪ Réalisation du bilan éducatif des patients après être certifié ETP 42h00 ▪ Réalisation des séances collectives et individuelles et bilan ETP ▪ Participation à la démarche qualité en ETP ▪ Réalisation des bilans et rapports d'activités ETP en lien avec le coordinateur médical ▪ Participation aux médias et interventions publiques
Compétences requises	<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Savoir</i> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Santé publique ▪ Connaître les bases de l'ETP <ul style="list-style-type: none"> - Comprendre le point de vue du patient sur son état de santé - Identifier les représentations du patient - Identifier les savoirs du patient - Etudier le développement de la pensée du patient, pour proposer des outils pertinents et adapter - Identifier les conduites adaptatives du patient ▪ Connaître les méthodes d'évaluation ▪ Connaissance en diabétologie ➤ <i>Savoir-faire</i> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pratiquer l'éducation thérapeutique ▪ Savoir réaliser un diagnostic éducatif rapide, adapter son discours face aux patients ▪ Mesurer les constantes du patient : poids, taille, tension... ▪ Pratiquer de l'éducation, adapter son discours face aux patients, ▪ Réajuster les connaissances des patients et les mettre à jour ▪ Transmettre les données ➤ <i>Savoir-être</i> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Avoir le sens de l'écoute,

