

Soins respectueux en périnatalogie:

- réfléchir à ses actes-
- prendre soin des usager(e)s-
- comprendre les soignant(e)s-

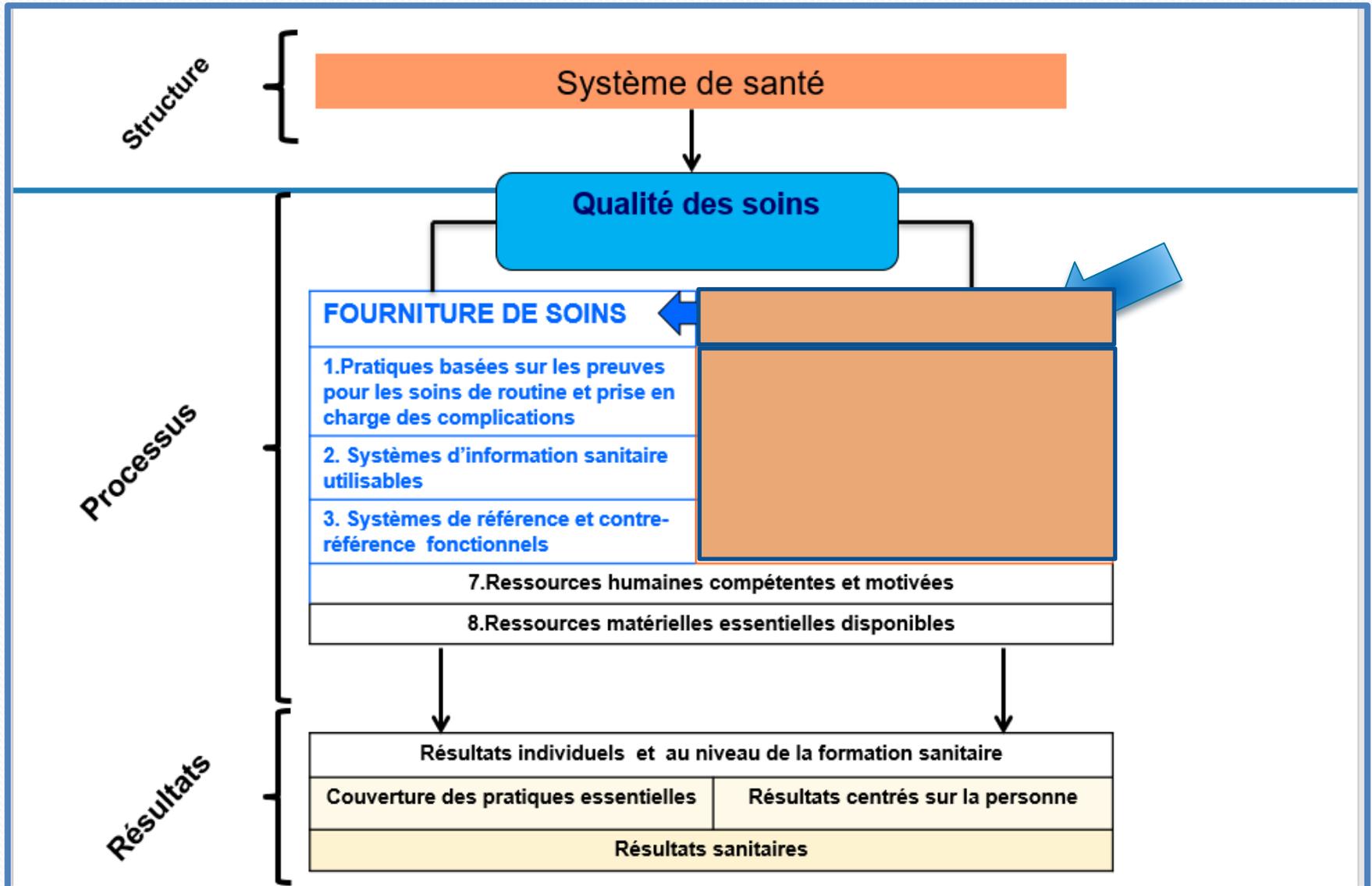
Dr Alain Prual,

Directeur de la PMI et Prévention Santé, Direction Générale Adjointe Chargée du Pôle Santé, Famille et Enfance
Conseil Départemental de Mayotte

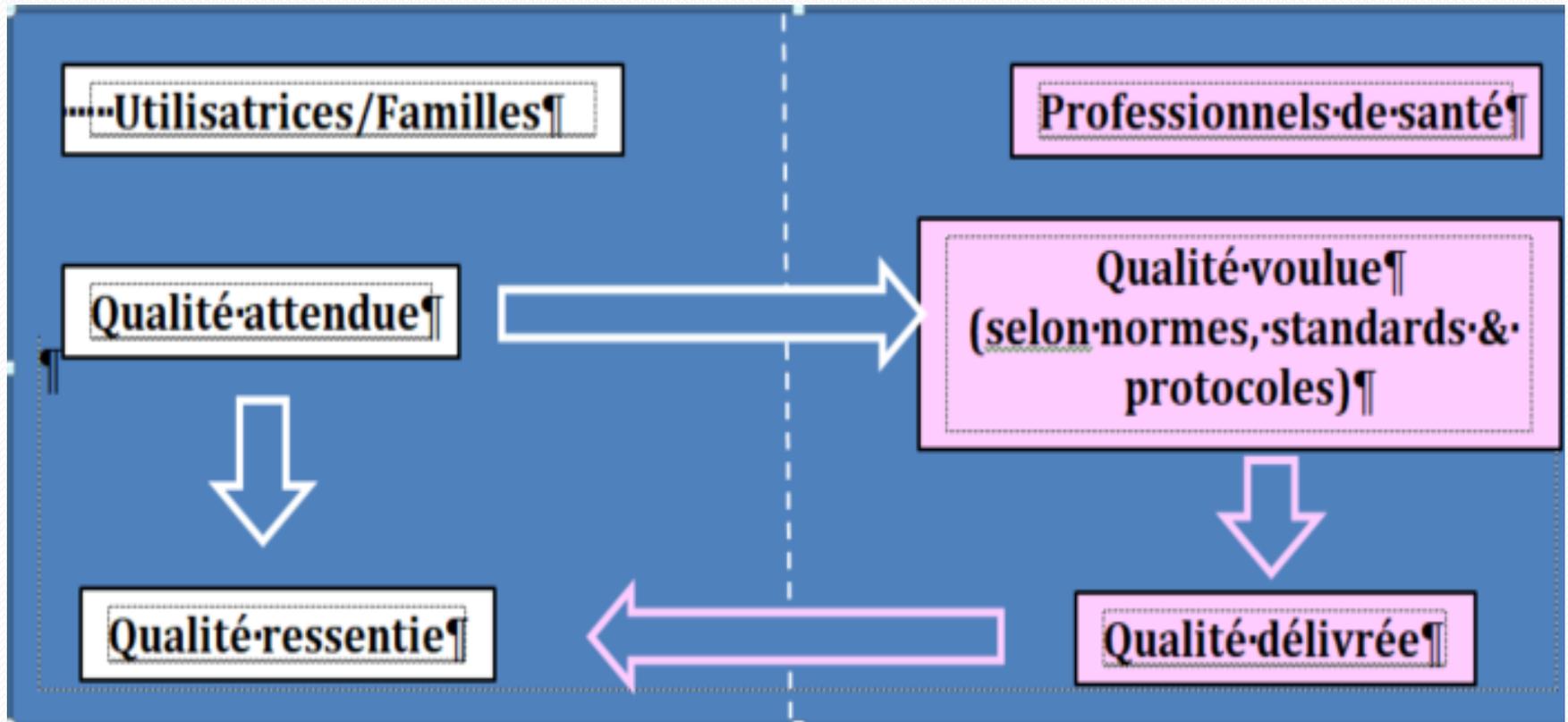
Agenda

- 8h00-8h10: Introduction
- 8h10-8h25: Projection du film « Mots de mères, maux de femmes » (Fondation Sanofi)
- 8h25-8h40: La qualité des soins en santé de la reproduction (OMS)
- 8h40-8h50: Ce que Femme veut (White Ribbon Alliance)
- 9h00-9h30: Travaux de groupe: Charte des soins de maternité respectueux/la violence obstétricale
- 9h30-10h15: Restitution des travaux de groupe
(5 mn/groupe)
- 10h15-10h30: Synthèse

Modèle de la qualité des soins (OMS)



Qualité: différentes attentes 1#2



Qualité: différentes attentes 2#2

VOULUE

- est **relative aux normes définies** et formulée sous forme de critères explicites pour apprécier la conformité de la qualité délivrée.

DELIVREE

- est celle que **le prestataire donne effectivement**, celle que reçoit réellement le patient.

ATTENDUE

- par les patients se construit autour de leurs besoin de santé, mais aussi de **leur expérience antérieure** dans le système de soins

RESSENTIE

- est **celle qu'expérimente le patient**. Elle dépend à la fois de la qualité attendue et de la qualité délivrée.

L'approche centrée sur la patiente

La rencontre « patient » - médecin



Traduit et adapté de Stewart M et coll. , 1995

Τι
θέλουν
οι
Γυναίκες

WHAT WOMEN WANT!
KAZANIMIZ SA ENERJELERIMIZI KAYNALTILIR
TEKNOLOJİ İN İZLENİMLERİ VE YAKINLAŞTIRMASI

WAT
VROUWEN
WILLEN

WHAT WOMEN WANT!
ہمارا صحت اور خوشحالی
ہماری آواز

हमारा
स्वास्थ्य,
हमारी
आवाज

WHAT WOMEN WANT!
KADINLAR VE KIZLARIN KAYNANLIK VE YAKINLAŞTIRMASI

WHAT WOMEN WANT!
কিভাবে পূর্ণ (স্বাস্থ্য, জীবন) ও
কিভাবে (কাজ) ও (কর্ম) করা যায়

ホワット
ウィメン
ウオント

WHAT WOMEN WANT!
COSA VOGLIONO LE DONNE
TEKNOLOJİ İN İZLENİMLERİ VE YAKINLAŞTIRMASI

КАКВО
ИСКАТ
ЖЕНИТЕ

WHAT WOMEN WANT!
KADINLAR VE KIZLARIN KAYNANLIK VE YAKINLAŞTIRMASI

NINI
WANAWAKE
WANATAKA

عورتیں
کیا چاہتی
ہیں

WHAT WOMEN WANT!
KADINLAR VE KIZLARIN KAYNANLIK VE YAKINLAŞTIRMASI

WAS
FRAUEN
WOLLEN

WHAT WOMEN WANT!
KADINLAR VE KIZLARIN KAYNANLIK VE YAKINLAŞTIRMASI

KADINLAR
NE
İSTER

WHAT WOMEN WANT!
KADINLAR VE KIZLARIN KAYNANLIK VE YAKINLAŞTIRMASI

WHAT WOMEN WANT!
REMARKS FOR QUALITY INITIATIVE FOR WOMEN & GIRLS

CE QUE
VEULENT
LES FEMMES

WHAT WOMEN WANT!
女性と少女たちが世界の未来を
つくる

زنان چه
می
خواهند

WHAT WOMEN WANT!
KADINLAR VE KIZLARIN KAYNANLIK VE YAKINLAŞTIRMASI

O QUE AS
MULHERES
QUEREM

CE QUE LES FEMMES VEULENT: LES VINGT PREMIÈRES DEMANDES



1. Soins respectueux et dignes

2. Eau, assainissement et hygiène

3. Médicaments et fournitures

4. Un nombre accru de sages-femmes et d'infirmières compétentes et mieux soutenues

5. Des établissements de santé plus nombreux, pleinement fonctionnels et plus proches des établissements de santé

6. Des médecins plus nombreux, compétents et mieux soutenus

7. Services et fournitures gratuits et abordables

8. Information prénatale, personnel, services et fournitures

9. Informations sur le travail et l'accouchement, personnel, services et fournitures

10. Soins opportuns et attentifs

11. Infrastructures de transport

12. Amélioration de la santé, du bien-être, de la santé maternelle, reproductive et/ou de santé générale

13. Informations, personnel et services de planification familiale, services et fournitures de planification familiale

14. Soins éthiques, légaux, non abusifs et sécuritaires

15. Information sur l'alimentation et la nutrition, personnel, services et fournitures

16. Informations sur la santé et le bien-être des enfants, personnel, services et fournitures

17. Davantage de prestataires féminins

18. Des prestataires de santé plus nombreux, compétents et mieux soutenus par les prestataires de santé (général)

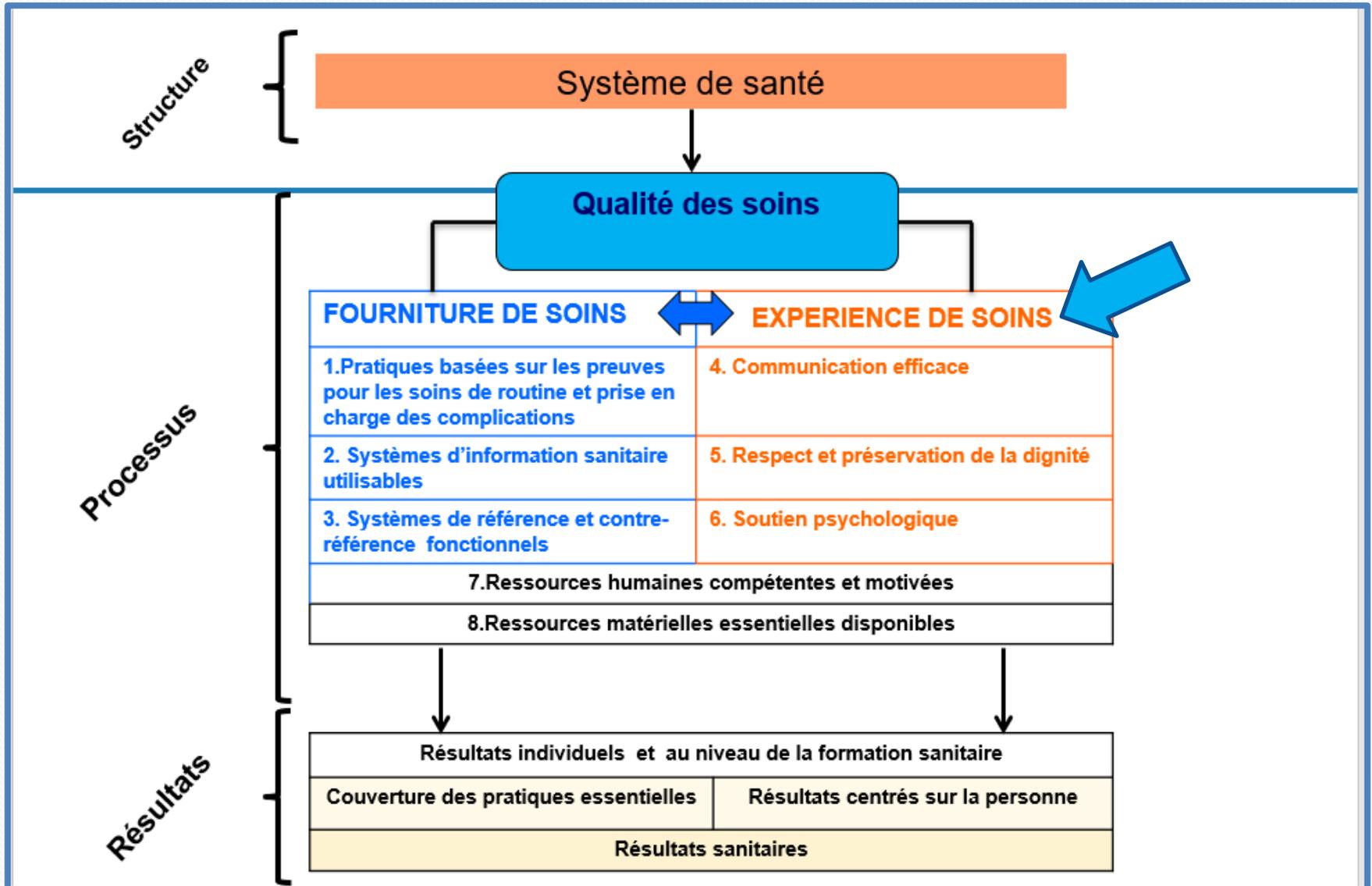
19. Conseil et sensibilisation sur la santé maternelle, reproductive et générale et sur les services

20. Santé menstruelle

Soins de maternité respectueux et dignes: définition

Des soins organisés et fournis à toutes les femmes de façon à préserver leur dignité, leur intimité et la confidentialité, à garantir leur protection contre la souffrance et les mauvais traitements, et à permettre des choix éclairés ainsi que le soutien continu pendant le travail et l'accouchement

Modèle de la qualité des soins (OMS)



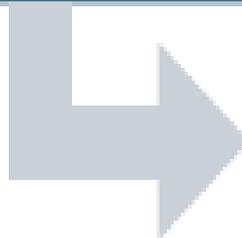
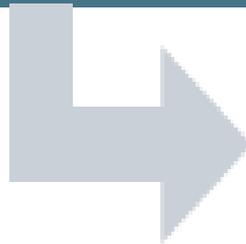
Huit standards de qualité des soins maternels et néonataux (OMS)

Définition: un standard est une description de ce que l'on attend, en termes de fournitures de soins, pour parvenir à des soins de grande qualité dans la période qui entoure l'accouchement

Huit standards, un pour chaque domaine
du cadre de référence de l'OMS pour la
qualité des soins

Deux ou trois chartes de
qualité par standards

Mesures de qualité
(intrants, produits et résultats)



3 standards « soins respectueux » 1#3

Standard 4 : La communication avec les femmes et leur famille est effective et répond aux besoins et aux préférences des intéressés.

Chartes de qualité

4.1 : Toutes les femmes et leur famille ou le compagnon de leur choix reçoivent des informations sur les soins et ont de véritables rapports avec le personnel.

4.2 : Toutes les femmes et leur famille ou le compagnon de leur choix bénéficient de soins coordonnés et d'un échange d'informations claires et précises avec les professionnels de la santé et ceux chargés de la prise en charge sociale.

3 standards « soins respectueux » 2#3

Standard 5 : Les femmes et les nouveau-nés bénéficient de soins dans le respect et le maintien de leur dignité.

Chartes de qualité

5.1 : L'intimité de toutes les femmes et nouveau-nés pendant la période périnatale est respectée, et la confidentialité est assurée.

5.2 : Aucune femme, aucun nouveau-né n'est victime de maltraitance tel que violence physique, sexuelle ou verbale, de discrimination, de privation de soins, de détention, d'extorsion ou de refus de prestation de services.

5.3 : Les services dont bénéficient les femmes font l'objet de choix et les motifs des interventions et leur résultat sont clairement expliqués.

3 standards « soins respectueux » 3#3

Standard 6 : Chaque femme et sa famille bénéficient d'un soutien psychologique adapté à leurs besoins et qui renforce les capacités de la femme.

Chartes de qualité

6.1 : Chaque femme a la possibilité d'être accompagnée par la personne de son choix pendant la phase de travail et l'accouchement.

6.2 : Chaque femme bénéficie d'un soutien pour renforcer ses capacités pendant l'accouchement.

Charte des soins de maternité respectueux

LA GROSSESSE : UN ÉVÉNEMENT IMPORTANT

Partout dans le monde, la grossesse et l'accouchement sont considérés comme des événements d'une importance capitale, qui marquent profondément la vie personnelle et sociale des femmes, des familles et des communautés. Pour leur bien-être et celui des nouveau-nés, les femmes doivent être accompagnées tout au long de la grossesse et de l'accouchement.

Le bien-être d'une femme et celui de son nouveau-né sont interdépendants ; les deux courent un risque de marginalisation durant le processus de l'accouchement et les mois qui suivent. Se concentrer sur la prévention de la morbidité et de la mortalité maternelles et néonatales ne suffit pas. Les soins durant cette période doivent embrasser les droits fondamentaux de la personne humaine : le droit au respect, à la dignité, à la confidentialité, à l'information et au consentement éclairé ; le droit au meilleur état de santé possible et celui de ne subir ni discrimination, ni mauvais traitement, sous quelque forme que ce soit. Ensemble, la femme, son partenaire et sa famille doivent bénéficier d'un soutien qui les aide à s'occuper au mieux de leur nouveau-né et à prendre les meilleures décisions en ce qui le concerne.

Le rapport d'une femme avec ses prestataires de soins de maternité et le système sanitaire dédié, pendant la grossesse, l'accouchement et la période postnatale revêt une signification particulière. Son vécu peut être valorisant et réconfortant pour la femme, ou il peut lui infliger au contraire un préjudice et un traumatisme affectif durables, au bénéfice ou au détriment ultime de sa confiance et de son estime de soi. L'expérience du nouveau-né aux mains du personnel soignant est aussi source de conséquences considérables et durables — car les nouveau-nés ressentent douleur et gêne, et ils peuvent souffrir de détresse émotionnelle, en particulier quand ils sont séparés de leur famille durant les premières heures de la vie. Il n'est plus à démontrer que la qualité des premiers soins, y compris l'attachement et l'allaitement maternel, produit un effet positif durable sur la santé et le bien-être des nouveau-nés, tout au long de leur vie. Le souvenir qu'ont les femmes de leur vécu de l'accouchement et du traitement de leur nouveau-né reste en elles toute leur vie. Elles le partagent du reste souvent avec d'autres femmes, contribuant ainsi à l'atmosphère de confiance ou de doute qui se construit envers le système de santé.



→ Plus d'infos sur whiteribbonalliance.org/fr/mcresources

De nombreux intervenants représentant les perspectives diverses de la recherche, de l'approche clinique, des droits humains et du plaidoyer ont participé à l'élaboration de cette charte. La campagne pour les soins de maternité respectueux est menée sous la conduite l'Alliance du Ruban Blanc (White Ribbon Alliance). Renseignements complémentaires sur www.whiteribbonalliance.org/fr/mcresources.

La charte repose sur des instruments d'affirmation des droits humains généralement acceptés, tels que la Convention des droits de l'enfant, la Convention sur l'élimination de toutes les formes de discrimination à l'égard des femmes, le Pacte international relatif aux droits civils et politiques et le Pacte international relatif aux droits économiques, sociaux et culturels. Elle est également soutenue par la Charte africaine des droits de l'homme et des peuples, la Convention américaine relative aux droits de l'homme et la Convention européenne sur les droits de l'homme et la biomédecine, entre autres instruments régionaux.

Crédits photos : Couverture : Karin Schemberckel Intérieur : © 2000 Rick Malmqvist, avec l'autorisation de Photohara.

CHARTRE DES SOINS DE MATERNITÉ RESPECTUEUX



DROITS UNIVERSELS DES FEMMES ET DES NOUVEAU-NÉS

Inspirée des législations internationales et régionales établies. Ancrée dans les droits de la personne humaine.

TRAVAUX DE GROUPE:

- 5 groupes
- Quatres groupes travaillent sur deux éléments de la « Charte des soins de maternité respectueux » du « White Ribbon Alliance »
Chaque groupe réfléchit à ses pratiques et à ses expériences en lien avec les deux éléments qui lui sont attribués et cherche des exemples de non respect et comment y remédier
- Un groupe identifie les différentes formes de violence
- 30 mn discussion de groupe (flip charts)
- 50 mn de restitution (10 mn/groupe)
- 10 mn de synthèse

GROUPE 1

- 1. Chacun et chacune a droit à la protection de son intégrité, sans préjudice ni mauvais traitement**
- 2. Chacun et chacune a droit à l'information, au consentement éclairé et au respect de ses choix et préférences, y compris en ce qui concerne l'accompagnement souhaité durant les soins de maternité et le refus de procédures médicales**

GROUPE 2

3. Chacun et chacune a droit à la protection de sa vie privée et à la confidentialité
4. Chacun et chacune constitue une personne à part entière dès le moment de la naissance et a le droit d'être traité avec dignité et respect

GROUPE 3

5. Chacun et chacune a droit à l'égalité, à l'absence de discrimination et à des soins équitables
6. Chacun et chacune a droit aux soins de santé et au meilleur état de santé possible

GROUPE 4

8. Chaque enfant a le droit d'être avec ses parents ou ceux qui en ont la garde
9. Chaque enfant a droit, dès sa naissance, à une identité et une nationalité

GROUPE 5

Identifier les différentes formes de violence qu'une femme peut rencontrer dans un service de santé de la reproduction

Classification des types de violence (OMS)

Classification des types de violence subies dans les formations sanitaires (OMS):

- (1) **violence physique** {recours à la force et contrainte physique},
- (2) **violence sexuelle**,
- (3) **violence verbale** {langage grossier ou brutal, commentaires critiques ou accusatoires, menaces et reproches},
- (4) **stigmatisation et discrimination** {discrimination fondée sur l'appartenance ethnique, la race, la religion, l'âge, le statut socio-économique ou les conditions médicales},
- (5) **non-respect des normes professionnelles de soins** {examens vaginaux douloureux, refus de soulager la douleur, absence d'un processus de consentement éclairé, violation de la confidentialité, négligence, abandon ou longs délais, personnel qualifié absent au moment de l'accouchement},
- (6) **mauvais rapport entre les femmes et les prestataires** {problèmes de communication, de langue et d'interprétation, manque de soins de soutien de la part des agents de santé, déni ou absence d'un compagnon à la naissance, manque de prise en compte des positions de naissance préférées des femmes, refus des pratiques traditionnelles sûres, objectivation des femmes, absence d'eau et de latrines fonctionnelles et propres}
- (7) **les conditions et contraintes du système de santé** {les conditions physiques de l'établissement, les pénuries de personnel, les contraintes de personnel, les contraintes d'approvisionnement, le manque d'intimité, le manque de recours, la corruption et l'extorsion, les structures tarifaires peu claires, les demandes déraisonnables par les agents de santé}

Charte des soins de maternité respectueux

1. Chacun et chacune a droit à la protection de son intégrité, sans préjudices ni mauvais traitement
2. Chacun et chacune a droit à l'information, au consentement éclairé et au respect de ses choix et préférences, y compris en ce qui concerne l'accompagnement souhaité durant les soins de maternité et le refus de procédures médicales
3. Chacun et chacune a droit à la protection de sa vie privée et à la confidentialité
4. Chacun et chacune constitue une personne à part entière dès le moment de la naissance et a le droit d'être traité avec dignité et respect
5. Chacun et chacune a droit à l'égalité, à l'absence de discrimination et à des soins équitables
6. Chacun et chacune a droit aux soins de santé et au meilleur état de santé possible
7. Chacun et chacune a droit à la liberté, à l'autonomie, à l'autodétermination et à l'absence de détention arbitraire
8. Chaque enfant a le droit d'être avec ses parents ou ceux qui en ont la garde
9. Chaque enfant a droit, dès sa naissance, à une identité et une nationalité
10. Chacun et chacune a droit à une alimentation adéquate et à l'eau propre